

§ REGULAMIN MAILING

Treść maila

1. Akceptujemy treść w formatach pdf, doc, html, txt.
2. Treść mailingu ostateczną należy przesłać min 3 dni robocze przed rozpoczęciem wysyłki kampanii.
3. Tworzymy oprawę graficzną maila wraz z zakodowaniem do HTML. Nie tworzymy treści.

Projekt maila

1. W przypadku gdy nie chcą Państwo z jakiś przyczyn by szablon był responsywny to prosimy o tym poinformować mailowo.
3. Przy wykonaniu szablonu maila graficznego uwzględniamy 2 poprawki projektu.
3. Zakup szablonu email bez przeprowadzania wysyłki kampanii to koszt 89 zł.
4. W przypadku kampanii 2 mln maili jest możliwy podział wysyłki na 2 kampanie.

Wysyłka

1. Wysyłka mailingu rozpoczyna się do 5 dni roboczych od dostarczenia do nas treści , stworzenia kreacji i ustaleniu wszelakich szczegółów dotyczących wysyłki.
2. Nie wysyłamy załączników.
3. Czas wysyłki kampanii zależny jest od wykupionego pakietu.

150 tys maili – 20 dni roboczych

300 tys maili - 30 dni roboczych

700 tys maili – 35 dni roboczych

2 mln maili - 60 dni roboczych

Raport

1. Wysyłamy raport do 10 dni roboczych od zakończenia wysyłki.

Raport zawiera:

- ilość otwartych maili,
- ilość kliknięć linków w mailach,
- Ilość wysłanych maili,
- Z jakiego urządzenia najczęściej otwierana była kampania email.

Pozostałe

1. Nie ustawiamy "odpowiedz do, nadawcy" przy wysyłce kampanii. Odpowiedź zwrotna wyłączona jest ze względu na RODO.
2. W żadnym przypadku nie prowadzimy kampanii: rasistowskich, zbiórek pieniędzy, erotycznych, pornograficznych jak i obrażających osoby trzecie bądź naruszających ich mienie.
3. Kampania przeprowadzana jest przez Linvestments NIP:8212654727
4. Kampania spełnia warunki RODO. Posiadamy zgody odbiorców na przesyłanie treści reklamowych.
5. Każdy odbiorca posiada link z możliwością wypisania z bazy a także informację o tym iż kampania przeprowadzana jest przez Linvestments NIP:8212654727
6. Administratorem danych w Linvestments jest Adam Lewczuk.
7. W przypadku problemów technicznych wysyłka może opóźnić się maksymalnie do 30 dni roboczych.

§ ZWROTY

W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy lub – w przypadku usług – zawarcia umowy, Kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Dotyczy to produktów bądź usług które nie są wykonywane bądź wykupione z góry od zewnętrznego dostawcy.

Jeżeli usługa jest wykonywana i uważają Państwo że nie spełnia wymogów to poniżej mają Państwo informacje dotyczące reklamacji.

Kupujący ma 3 miesiące na akceptacje dostarczonego mu szablonu bądź dostarczenie nam materiałów potrzebnych do wysyłki. Po tym okresie usługa jest anulowana bez zwrotu kosztów.

ADRES DO ZWROTU

Lewczuk Investments Magda Walewska-Lewczuk

08-100 Siedlce

Pomorska 5/25

W przypadku zwrotu proszę o przesłanie listownie na adres zwrotu.

§ REKLAMACJE

- Reklamacje przyjmujemy drogą mailową na e-mail: bok@stworzymy.pl .
- Staramy się zapoznać skrupulatnie z każdym zgłoszeniem od klienta.
- Reklamacje rozpatrujemy w terminie do 14 dni.
- Przed zakupem prosimy zapoznać się z treścią regulaminu.

DANE REJESTROWE FIRMY:

Lewczuk Investments Magda Walewska-Lewczuk

ul. Pomorska 5/25,
08-110 Siedlce
NIP:

REGON: 368645795